

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Produkte / Bücher und Seminarbausteine auf CD

Stand April 2014

Für alle Kaufverträge von Hans- Günther Lemke mit Kunden des Online-Shop unter: www.lemke-training.de gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Hans-Günther Lemke stimmt der Geltung ausdrücklich zu. Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für alle angebotenen Produkte. Wir gehen von Ihrem Verständnis dafür aus, dass alle Sonder- und Einzelanfertigungen vom Rückgaberecht ausgenommen sind.

1. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit

**Lemke Beratung UG/ Haftungsbeschränkt
Geschäftsführung und Alleinautor**

Hans Günter Lemke

Basenberg 22

32457 Porta Westfalica

Tel.: 05706/ 1518

Fax: 05706/ 955548

e-mail: info@lemke-training.de

Inhaber: Hans-Günther Lemke

USt-IdNr.: DE 295267578

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Angebote im Online-Shop sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons "kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses erklären Sie verbindlich, den Inhalt des Warenkorbs erwerben zu wollen. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button "AGB akzeptieren" diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Erteilte Aufträge, mündliche Preisvereinbarungen und andere Nebenabreden werden erst durch schriftliche Bestätigung für Hans Günter Lemke bindend. Als Auftragsbestätigung gilt im Falle umgehender Auftragsausführung auch der Lieferschein bzw. die Warensendung. Offensichtliche Irrtümer, Schreib-, Druck- und Rechenfehler sind für Hans Günter Lemke nicht verbindlich. Wird nachträglich festgestellt, dass in der Abrechnung ein offenkundiger Rechenfehler vorhanden ist oder irrigerweise unrichtige Preise, können die Differenzbeträge nachgefordert werden von Hans Günter Lemke.

3. Datenschutz

Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Er beachtet dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstdatengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Teledienstdaten erforderlich ist.

Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

4. Bestellung, Preise, Widerrufsrecht

Der Mindestbestellwert gilt gemäß Bestellschein oder Hinweis bei der Bestellung im Warenkorb. Alle Termin- und Fixaufträge werden verbindlich abgeschlossen und sind nach schriftlicher Bestätigung durch Hans Günter Lemke bindend. Der Besteller hat kein Widerrufsrecht. Alle Verkaufsprodukte sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Wir beziehen uns auf §312 d, Abs. 5 BGB: Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. Seminarbausteine, Bücher, Trainingsprogramme auf CD-ROM oder DVD, Lernprogramme auf CD-ROM, Trainerhandbücher).

Die Preise verstehen sich zzgl. der MwSt., sofern es nicht ausdrücklich anders auf dem Bestellschein oder im Warenkorb deklariert ist. Warenauslieferungen immer zzgl. Porto- und Versandkosten als Pauschale.

5. Lieferfristen und Verzug

Sofern nicht eine schriftliche, ausdrücklich als verbindlich bezeichnete Zusage oder eine mündliche Zusage von einer vertretungsberechtigten Person vorliegt, gilt eine Lieferfrist nur als annähernd vereinbart. Das Verstreichen bestimmter Lieferfristen und –termine befreit den Käufer, der vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen will, nicht von der Setzung einer angemessenen Nachfrist zur Erbringung der Leistung. Wird die Lieferung durch höhere Gewalt und allen weiteren unvorhergesehenen, nach Vertragsabschluss eingetretenen Hindernissen, die Hans Günter Lemke nicht zu vertreten hat, verzögert, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

6. Versand, Gefahrübergang, Verpackung

Ihre Bestellung wird unverzüglich, spätestens jedoch schnellstmöglich nach ihrem Eingang von uns bearbeitet.

Sollte das bestellte Produkt vorübergehend nicht lieferbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen dann frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren.

Wir liefern Ihre bestellte Ware per Post bzw. DHL oder per Hermes-Versand in der Regel innerhalb 6 Werktagen. (DHL Express-Lieferungen sind innerhalb Deutschlands gegen einen Zuschlag von 20.00 EUR möglich).

7. Mängelrüge und Gewährleistungen

Der Käufer hat die empfangene Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Menge, Beschaffenheit und zugesicherten Eigenschaften zu untersuchen. Beanstandungen sind sofort schriftlich per Fax, email oder Brief geltend zu machen. Alle offensichtlichen und / oder erkannten Mängel, Fehlmengen oder Falschlieferungen sind Hans Günter Lemke spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen anzuzeigen. Nach Ablauf der genannten Fristen sind alle Mängelrügen ausgeschlossen.

8. Eigentumsvorbehalt

Hans Günter Lemke behält sich das Eigentum an sämtlichen von ihr gelieferten Waren bis zur Bezahlung der Gesamtforderung vor. Als Bezahlung gilt der Eingang des Gegenwertes bei Hans Günter Lemke.

9. Zahlungsbedingungen, Zahlung

Hans Günter Lemke liefert nur (**ausgenommen Bücher**) gegen Vorkasse per Bankeinzug oder Überweisung. Der Rechnungsbetrag ist, soweit nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zahlbar. Die Zahlung gegen Rechnung hat so zu erfolgen, dass Hans Günter Lemke der für den Rechnungsausgleich bestimmte Betrag spätestens am Fälligkeitstermin zur Verfügung steht. Bei Überschreitung des Zahlungstermins befindet sich der Käufer vom 15. Rechnungstag (einschließlich) in Zahlungsverzug. Für den Eintritt der Zahlung von Verzugszinsen bedarf es keiner besonderen Mahnung. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Hans Günter Lemke berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Falls Hans Günter Lemke ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Hans Günter Lemke berechtigt, diesen geltend zu machen.

10. Allgemeine Bedingungen

Sollten einzelne Bestimmungen des zwischen den Parteien getroffenen Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hans Günter Lemke unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am Nächsten kommt.

11. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem mit diesen Geschäftsbedingungen für Hans Günter Lemke zusammenhängenden Vertrag und diesen Bedingungen ist der Firmensitz von der Lemke Beratung UG, vertreten durch Hans Günter Lemke, falls der Vertrag nicht ausdrücklich einen anderen Gerichtsstand bestimmt.