

TAGESSEMINAR nur für Beauty Alliance Mitgliedsparfümerien

BASIC – Sei schlau- Stopp den Klau! Erfolgreiche Diebstahlvorbeugung

Referent: Hans Günter Lemke

Neu

Zielgruppen:

Alle Führungsverantwortliche sowie Mitarbeiter/Innen in der Parfümerie.

Themenübersicht:

Ladendiebstahl ist und bleibt leider für den Einzelhandel ein „Dauerthema“. Das Seminar zeigt die wichtigsten „Verhaltensregeln“ von Dieben auf und mit welchen Tricks Sie rechnen müssen. Neben juristischem Grundwissen runden viele Praxisbeispiele das Tagesseminar ab.

- Tendenzen und Fakten im Ladendiebstahl.
- Was wird gestohlen – „Diebstahlsrenner“.
- Wann und warum wird gestohlen?
- Aktuelle und „alte“ Tricks der Ladendiebe.
- Richtiges Verhalten und korrekte Ansprache bei Ladendiebstahl.
- Verhalten und Vorbeugen an der Kasse
- Juristische Grundlagen
- Hinweise zur elektronischen Warensicherung
- Einsatz von Videoüberwachung
- Fragen zu jeder Zeit...

Schulungsunterlagen:

Jeder TN erhält nach Ende der Veranstaltung weiterführende Schulungsunterlagen.

Kursinformationen:

Mindestteilnehmerzahl: 8

Investitionen:

EUR 125,00 pro Teilnehmer
zzgl. Bewirtung und MwSt.

Termine und Seminarorte:

01.06.2016 Hannover

08.06.2016 Würzburg

Mehr Infos unter: 0521/ 52077341 Frau Lisa Feiler

Dieses Seminar kann auch als **Inhouse-Veranstaltung** gebucht werden.

Sprechen Sie uns dazu gerne an.

