

## **Inventurverluste vermeiden durch erfolgreiche Diebstahlvorbeugung im Einzel- und Fachhandel**

Ladendiebe werden heute immer gewaltbereiter, einfallsreicher und leider auch professioneller.

Deshalb ist es unerlässlich für jeden, der im Verkauf tätig ist, sich mit diesem Thema noch mehr als in der Vergangenheit auseinander zu setzen.

Allein im Jahr 2013 wurden im deutschen Einzelhandel Waren im Wert von ca. 4 Milliarden EURO gestohlen.

Das beste Rezept, hier entgegen zu wirken, ist immer noch der aufmerksame Mitarbeiter im Geschäft. Das bedeutet, den Mitarbeiter noch sensibler auf das Thema Ladendiebstahl und vor allem auf die Vermeidung von Diebstählen im Geschäft zu machen. Dazu muss jeder die Tricks der Diebe kennen und erkennen und auch wissen, wie sich korrekt zu verhalten ist.

Auch werden technische Möglichkeiten einer modernen Warensicherung aufgezeigt.

Der Referent Hans Günter Lemke ist Berater, Trainer und mehrfacher Buchautor mit selbigem Thema und beschäftigt sich seit Jahren schwerpunktmäßig mit Fragen in der Sicherheitsberatung und Inventurverbesserungsmaßnahmen.

U.a. ist er seit 2005 freiberuflicher Anwendungsberater der ADT Sensormatic für Warensicherung und Videoüberwachungen tätig.

### **Seminarinhalte:**

- Zahlen- Daten und Fakten zum Thema
- Tendenzen und Fakten im Ladendiebstahl
- Was und wann wird gestohlen
- Wie erkenne ich einen möglichen Ladendieb
- Aktuelle und "alte" Tricks der Ladendiebe
- Richtiges Verhalten bei Ladendiebstahl
- Die Ansprache zur Vorbeugung
- Was tun bei „Aufgriff“?
- Juristische Grundregeln
- Möglichkeiten von technischer Warensicherung
- Einsatz von Video und EAS
- Schilderung erlebter Fälle aus der Praxis

### **Seminarort und Kontaktanschrift:**

**Industrie und Handelskammer zu Dortmund  
Weiterbildung-Kaufmännischer Bereich  
Märkische Straße 120  
44141 Dortmund  
Telefon: 0231 5417-314  
Ansprechpartner: Herr Rolf Kämper**

**Termine: 25. Februar 2015 / 21. Oktober 2015**