

Hans Günter Lemke

begrüßt Sie zum Verkaufstraining



Top 20 Tricks der Ladendiebebe

Top 20 Tricks der Ladendiebe/ **Auszug aus dem Trainerleitfaden**

Chart-Nr.	Thema	Notiz für den Trainer Methodische Hinweise	Zeit Min.	Uhrzeit von-bis
3-5	Trainerleitfaden und Ablaufplan	Nur für den Trainer bestimmt		
6	Eröffnungsschart Thema vorstellen	Stimmung der TN erfassen Wichtigkeit des Themas herausstellen	5	
7	Persönliche Vorstellung	Wenn die TN untereinander nicht bekannt sind		Bei Bedarf
8	Training ist ...	Motivation für Training		
9-10	Seminarziele und –inhalte Trainingszeiten, Seminarregeln	Präsentation	5	
11-13	1. Die Ladendieb- Typen	Lehrgespräch + Präsentation + 1 Punkt- Frage	10	
14-16	2. Die Diebstahlrenner	Lehrgespräch + Präsentation + 1 Punkt- Frage auf Flipchart	10	
17-18	3. 20 Tricks der Ladendiebe	Einleitung in die Gruppenarbeit Gruppenarbeit Präsentation der Gruppenarbeit	5 20 15	

VERKAUFS-TRAINING

Verkäufer im Einzelhandel



TOP 20 Tricks der Ladendiebe

Entwickelt vom Trainingsspezialisten im Handel

Hans Günter Lemke

Top 20 Tricks der Ladendiebe

Trainingsziele:

- Erkennung der Tricks der Ladendiebe
- Gezielte Vorbeugung gegen bekannte Tricks
- Aktive Maßnahmen zur Vorbeugung einsetzen können

Trainingsinhalte:

1. Die Ladendieb- Typen
2. Die Diebstahlrenner
3. Die TOP 20 Tricks der Diebe – Erkennung und Vorbeugung

Top 20 Tricks der Diebe



Teil 3

Die Tricks der Diebe

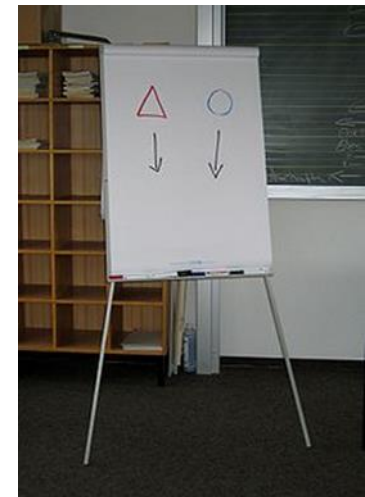
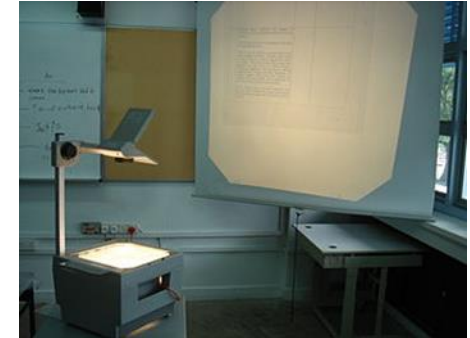
20 Tricks der Ladendiebe

Gruppenarbeit: Tricks der Ladendiebe

Erarbeiten und beantworten Sie folgende Fragestellungen?

1. Welche Tricks der Diebe kennen Sie bereits?
 2. Wie können wir diesem Trick vorbeugen?
- Notieren Sie Ihre Beispiele auf Präsentationsfolie.
 - 20 Minuten Zeit für die Ausarbeitung.
 - Sie präsentieren Ihre Ergebnisse vor der Gruppe.
-

Die Gruppeneinteilung ist:



20 Tricks der Ladendiebe



Die einfachste und häufigste Methode:

1. Diebstahl mit TASCHEN

Diese Methode wird in über 90 % aller aufgedeckten Fälle angewendet.

Die Ware verschwindet direkt in der Einkaufstasche, in Rucksäcken, Handtaschen oder in großen Manteltaschen.

20 Tricks der Ladendiebe



Die einfachste und häufigste Methode:

1. Diebstahl mit TASCHEN

Verkäuferverhalten:

Auf offene Reißverschlüsse und offene Taschen besonders achten!

Aufmerksam den Kunden beobachten.

Wenn Schließfächer vorhanden sind, den Kunden höflich bitten, seine Taschen abzugeben.

20 Tricks der Ladendiebe



5. Zeitschrift - Einroll - Trick

Häufig wird in einer Zeitschrift ein Artikel eingerollt. Besonders beliebter Trick in Parfümerien und Drogerien, wo es häufig eine kostenlose Kundenzeitschrift gibt, die meistens frei aus liegt.

Verkäuferverhalten:

Am besten ist es, dass kostenlose Kundenzeitschriften oder Magazine persönlich an der Kasse dem Kunden übergeben werden.

Neben der Vorbeugung gegen Diebstahl hat die Übergabe auch eine höhere Wertigkeit gegenüber dem Kunden.

20 Tricks der Ladendiebe



8. Helm - Trick

Der „Kunde“ kommt mit einem Motorrad- oder Schutzhelm in das Geschäft und steckt, wenn er nicht beobachtet wird, Waren in den Helm.

An der Kasse wird nur angegeben, was der Kunde in der Hand hält. Ein beliebter Trick für Kleinartikel aller Art.

Verkäuferverhalten:

Aufmerksam bleiben und beobachten, wenn es nicht möglich ist, dass der Kunde seinen Helm im Geschäft zur Aufbewahrung abgeben kann.

20 Tricks der Ladendiebe



15. Alt gegen Neu

Das Geschäft wird mit neuen Schuhen oder Textilien verlassen, während die „alten Treter“ oder die „alte Jacke“ zurückgelassen werden.

Verkäuferverhalten:

Sie bieten im Verkaufsraum nur einen Schuh an, der andere wird erst während des Beratungsgespräches aus dem Lager geholt.

Für Textilien haben sich elektronische Warensicherungssysteme bewährt.

Umkleidekabinen werden nach Benutzung immer sofort von Restware geräumt.

Top 20 Tricks der Ladendiebe



Rückblick

Fazit

Ausblick

Feedback der Teilnehmer zum Training

Was war für Sie heute der wichtigste Trainingspunkt?

Was war für Sie die wichtigste Erkenntnis, die Sie ab morgen umsetzen wollen?

Top 20 Tricks der Ladendiebe

Ende
des Trainings

