

Checkliste: Persönliche Eigenschaften und Voraussetzungen

Voraussetzung	ok	Nicht ok	Anmerkungen
Ich bin kommunikationsfreudig			
Ich habe eine gute Allgemeinbildung und verbessere sie stetig			
Ich habe ein gepflegtes Äußeres			
Ich habe ein gutes Gedächtnis			
Ich kann mich neuen Situationen schnell anpassen und reagieren			
Ich bin zum Kunden- zur Kundin immer ehrlich und aufrichtig			
Ich versuche mich immer, in die Lage meiner Kundschaft zu versetzen			
Ich verliere auch bei schwierigen Menschen nicht die Geduld			
Ich kenne die Umgangsformen im Gespräch			
Ich verbessere ständig meine Fach- und Produktkenntnisse			
Ich verletze niemals die Gefühle meines Gegenübers			
Ich liebe meine Arbeit und den Umgang mit den Menschen			
Ich handle partnerorientiert und will das der Kunde- die Kundin zufrieden ist			
Ich bin zu jedem- jeder immer freundlich und höflich, auch wenn ich ihn nicht mag			
Ich habe gute und ausreichende Menschenkenntnisse und bilde mich weiter			