

Checkliste: Persönliche Eigenschaften und Voraussetzungen

| Voraussetzung | ok | Nicht ok | Anmerkungen |
|---|----|----------|-------------|
| Ich bin kommunikationsfreudig | | | |
| Ich habe eine gute Allgemeinbildung und verbessere sie stetig | | | |
| Ich habe ein gepflegtes Äußereres | | | |
| Ich habe ein gutes Gedächtnis | | | |
| Ich kann mich neuen Situationen schnell anpassen und reagieren | | | |
| Ich bin zum Kunden- zur Kundin immer ehrlich und aufrichtig | | | |
| Ich versuche mich immer, in die Lage meiner Kundschaft zu versetzen | | | |
| Ich verliere auch bei schwierigen Menschen nicht die Geduld | | | |
| Ich kenne die Umgangsformen im Gespräch | | | |
| Ich verbessere ständig meine Fach- und Produktkenntnisse | | | |
| Ich verletzte niemals die Gefühle meines Gegenübers | | | |
| Ich liebe meine Arbeit und den Umgang mit den Menschen | | | |
| Ich handle partnerorientiert und will das der Kunde- die Kundin zufrieden ist | | | |
| Ich bin zu jedem- jeder immer freundlich und höflich, auch wenn ich ihn nicht mag | | | |
| Ich habe gute und ausreichende Menschenkenntnisse und bilde mich weiter | | | |